

Garantiebedingungen für Haier Energy Produkte (Für Europa)

1. Präambel und Definitionen

Haier Energy Technology Co., Ltd mit Sitz in Nr. 57, Nr. 17, Jiujiang Road, Tongji Street Office, Bezirk Jimo, Stadt Qingdao, Provinz Shandong, China (im Folgenden als „Haier Energy“ bezeichnet), bietet dem Endverbraucher der Produkte, wie hierin definiert, eine beschränkte Produktgarantie gemäß den folgenden Garantiebedingungen, mit den unten aufgeführten Ausschlüssen, für den in Tabelle A angegebenen Zeitraum, abhängig vom Produkt.

Für die Zwecke dieser Haier Energy-Garantiebedingungen:

- „Käufer“ bezeichnet den Endverbraucher und nicht unbedingt den Käufer in der Vertriebskette der Produkte. „Käufer“ schließt Händler, Produktinstallateure und andere Fachleute aus, die am Vertrieb und der Installation der Produkte beteiligt sind und das Produkt nicht als Endverbraucher nutzen.
- „Produkt“ oder „Produkte“ bezeichnet die in Tabelle A aufgeführten Green Energy-Produkte, die von Haier Energy in den jeweiligen Gebieten gemäß Abschnitt 6 vermarktet werden.
- „Produktdokumentation“: Benutzerhandbücher, Installationsanleitung, Technische Hinweise.

Die Garantien gemäß diesen Haier Energy-Garantiebedingungen ersetzen nicht die Garantien, auf die der Käufer gemäß geltendem Recht Anspruch hat.

Um die Gültigkeit der folgenden Garantien aufrechtzuerhalten, müssen die Produkte von qualifiziertem Personal und gemäß den Spezifikationen der entsprechenden Produktdokumentation installiert werden.

Qualifiziertes Personal bezeichnet einen Techniker, der gemäß den geltenden Vorschriften des Landes, in dem die Installation erfolgt, anerkannt und/oder zertifiziert ist.

Der Käufer ist verpflichtet, die Originalverpackung für die Dauer der vorliegenden Garantie aufzubewahren.

2. Materialgarantie

Haier Energy garantiert, dass während des in Tabelle A angegebenen Zeitraums keine Material-, Verarbeitungs- oder Herstellungsfehler auftreten, die die Funktion der Produkte wesentlich beeinträchtigen.

Haier Energy hat bestimmte Regeln für die Nutzung und Anwendung der Produkte festgelegt, um deren Funktionalität, Langlebigkeit und Leistung unter verschiedenen klimatischen Bedingungen sicherzustellen. Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab, die die Funktionalität des Produkts unter normalen Nutzungs-, Installations- und Betriebsbedingungen beeinträchtigen, wie in der Dokumentation zu Haier Energy-Produkten angegeben.

Um einen Anspruch im Rahmen dieser Garantie geltend zu machen, muss der Käufer nachweisen, dass die Fehlfunktion oder Nichtkonformität des Produkts auf Material- und Verarbeitungsfehler unter normalen Bedingungen zurückzuführen ist, wie in der Dokumentation von Haier Energy Produkt angegeben.

Wenn der Käufer vor der Installation der Produkte Kenntnis von Mängeln in Bezug auf Design, Material, Verarbeitung oder Herstellung hatte oder hätte haben müssen und die Produkte dennoch installiert, ohne Haier Energy die Möglichkeit zu geben, diese Mängel vor der Installation zu beheben, trägt der Käufer die Kosten für die Behebung dieser Mängel.

3. Leistungsgarantie

Haier Energy garantiert, dass die Produkte während des in Tabelle A angegebenen Zeitraums die in den beigefügten Spezifikationen beschriebenen Leistungsmerkmale () aufweisen, sofern diese für die Produkte zutreffen.

Wenn die tatsächliche Leistung unter dem garantierten Niveau liegt, entschädigt Haier Energy den Käufer gemäß dem in Abschnitt 6 beschriebenen „Verfahren zur Überprüfung und Behebung von Ansprüchen“.

4. Garantiebeginn

Für alle Produkte beginnt die Gewährleistungsfrist mit dem Datum der Installation des Produkts beim Käufer oder drei Monate nach Lieferung (Incoterms 2020) des Produkts an den Käufer, je nachdem, welches Datum früher liegt.

Die Garantiezeit verlängert sich nicht, wenn ein betroffenes Produkt repariert oder ersetzt wird.

5. Ausschlüsse

Die Garantien gelten nicht für Produkte, die eine der folgenden Bedingungen erfüllen oder unter einer der folgenden Bedingungen verwendet wurden:

- a. Nichtvorlage des Kaufbelegs oder der Produktinformationen;
- b. Veränderung, Entfernung oder Unleserlichkeit des Produkttyps, des Typenschilds oder der Seriennummer;
- c. Nichtbeachtung und unsachgemäße Verwendung gemäß der Dokumentation von Haier Energy Products.
- d. Außergewöhnliche Salz- oder Chemikalienbelastung;
- e. Exposition gegenüber Spannungen, die die maximale Systemspannung überschreiten, oder Stromstöße;
- f. Unsachgemäße Installation des Systems, die zu einer ständigen Verschattung eines Teils der Solarmodule führt;
- g. Schäden aufgrund von normalem Verschleiß, unsachgemäßer Verwendung, Unfällen oder fahrlässiger Nutzung;
- h. Verwendung in maritimen Anwendungen, tropischen oder äquatorialen Umgebungen
- i. Verwendung auf mobilen Einheiten wie Fahrzeugen, Schiffen oder Offshore-Anlagen;
- j. Vorfälle mit Tieren;
- k. Unsachgemäße Installation oder defekte Komponenten in der Konstruktion, auf der das Modul montiert ist;
- l. Nicht autorisierte Wartungsarbeiten oder Modifikationen, einschließlich der Verwendung nicht autorisierter Ersatzteile oder Wartungsarbeiten durch Techniker, die nicht gemäß den einschlägigen Gesetzen und/oder geltenden Vorschriften am Installationsort qualifiziert sind;

Haier Energy

- m. Nichtdurchführung ordnungsgemäßer Wartungsarbeiten;
- n. Blitzschlag, Überschwemmungen, Brände, Erdbeben, starke Schneefälle oder Hagel, Vandalismus, Explosionen, Naturkatastrophen, Kriege oder andere Ereignisse, die außerhalb der Kontrolle von HAIER ENERGY liegen;
- o. Entfernung vom ursprünglichen Installationsort.
- p. Passende Wechselrichter und Batterien, die nicht von Haier Energy geliefert werden;
- q. Die Installation des Produkts wurde nicht innerhalb von 3 (drei) Monaten ab Rechnungsdatum durchgeführt.
- r. Die Lagerung des Produkts erfolgte nicht gemäß der Produktdokumentation von Haier Energy.
- s. Bei Batterien: Tiefentladung oder internes Zellungleichgewicht aufgrund von Nachlässigkeit seitens der Käufer oder Installateur. Es wird auf Installationsfehler oder Fälle verwiesen, in denen die Batterien länger als einen Monat ausgeschaltet bleiben oder sich in einem Zustand befinden, in dem sie ihre normale Funktion nicht erfüllen können, ohne dass der Käufer dies seinem Installateur/Techniker oder Haier Energy rechtzeitig meldet.
- t. Fehlen einer stabilen und kontinuierlichen Internetverbindung für das Produkt

Um diese beschränkte Garantie während der Garantiezeit gewähren zu können, muss Haier Energy außerdem die Möglichkeit haben, die Firmware der Systemkomponenten aus der Ferne zu aktualisieren.

Wenn die Produkte nicht mit dem entsprechenden Überwachungsportal von Haier Energy oder einem Batterieüberwachungsportal wie Powerlite oder iEgron verbunden sind, mit dem das Produkt verbunden sein muss, kann Haier Energy diese beschränkte Garantie nicht gewähren.

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass Fernaktualisierungen den Systembetrieb vorübergehend unterbrechen können.

Durch die Installation der Produkte und deren Verbindung mit dem entsprechenden Überwachungsportal von Haier Energy erklärt sich der Käufer damit einverstanden, dass Haier Energy die Produkte von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung aktualisiert, sofern dies unbedingt erforderlich ist.

Das Vorliegen der Ausschlussbedingungen kann von Haier Energy durch Überprüfung oder auf Anfrage nach Unterlagen vom Käufer überprüft werden.

Änderungen im Aussehen des Produkts, wie z. B. Farbabweichungen, gelten nicht als Mängel, wenn sie nicht auf Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind und die Funktion des Produkts nicht beeinträchtigen.

6. Prüfung und Bearbeitung von Ansprüchen

Wenn der Käufer der Ansicht ist, dass er einen gültigen, von der Garantie abgedeckten Anspruch hat, muss er:

- I. Benachrichtigen Sie unverzüglich den Händler/Installateur, der das beanstandete Produkt verkauft hat, um weitere Anweisungen zu erhalten. Der Händler wird Sie über die Bearbeitung der Reklamation informieren. Bei Bedarf kann sich der Käufer für weitere Unterstützung an Haier Energy wenden.
- II. Innerhalb der Gewährleistungsfrist und innerhalb von zwei (2) Monaten nach Feststellung des Gewährleistungsfalls
Bei Verstößen muss der Händler/Käufer die Reklamation schriftlich an Haier Energy unter der folgenden Adresse oder einer anderen Adresse, die Haier Energy möglicherweise in Zukunft angibt, einreichen:

E-Mail: service.haier-energy@haier-europe.com

Der Anspruch sollte Folgendes enthalten:

- a. die Kaufrechnung oder einen anderen Nachweis, aus dem das Kaufdatum des Produkts hervorgeht;
 - b. die Produktdetails und Seriennummern;
 - c. eine detaillierte Beschreibung des Problems;
 - d. falls zutreffend, Beweismittel wie Fotos;
 - e. alle zusätzlichen Informationen, die zur Bearbeitung des Anspruchs erforderlich sind.
- III. Haier Energy kann zusätzliche Informationen anfordern oder eine weitere Überprüfung des Anspruchs verlangen.
 - IV. Nach schriftlicher Genehmigung durch Haier Energy müssen defekte Produkte unter Beachtung der angegebenen Versandanweisungen an Haier Energy zurückgesandt werden.
 - V. Wenn ein Verstoß gegen die Garantien bestätigt wird, wird Haier Energy nach eigenem Ermessen Abhilfemaßnahmen ergreifen, wie zum Beispiel:
 - a. Aktualisieren der Software auf die neueste veröffentlichte Firmware-Version oder durch Ändern der Systemkonfigurationen.
 - b. Beheben Sie den Defekt in den Räumlichkeiten von Haier Energy oder beim Kunden und lassen Sie diese Dienstleistungen von Haier Energy-Servicepartnern durchführen, die eine entsprechende Schulung absolviert haben.
 - c. Bereitstellung eines gleichwertigen Ersatzgeräts (repariertes, überholtes oder aufgerüstetes mit mindestens gleichwertigen Funktionen) oder ein neues Gerät.
 - d. Angebot zusätzlicher Module/Batteriemodule zur Wiederherstellung der Mindestleistung/Kapazität gemäß Tabelle A. (für Solarmodule und Batterien).
 - e. Bereitstellung des Restmarktwerts des Produkts.
 - f. Entschädigung auf andere angemessene Weise leisten.

Im Falle eines Produktersatzes im Rahmen der Garantie werden die Kosten für den Transport und die

Haier Energy

Abholung sowohl des Ersatzprodukts als auch des beschädigten Produkts von Haier Energy (direkt oder über seine autorisierten Händler) nur dann übernommen, wenn das beschädigte Produkt in seiner Originalverpackung oder einer gleichwertigen Verpackung zur Abholung bereitgestellt wird. Das Eigentum an den ersetzten beschädigten Produkten geht auf Haier Energy über.

Wenn der Leistungsverlust im Rahmen der Leistungsgarantie direkt durch einen Defekt an den von der Materialgarantieabgedeckten Produkten verursacht wurde, basiert der Restmarktwert des Produkts auf der garantierten Leistungsabgabe gemäß der nachstehenden Tabelle A. Andernfalls basiert der angepasste Restmarktwert auf der Differenz zwischen der garantierten und der tatsächlichen Leistungs-/Energieabgabe. Alle Rechtsbehelfe basieren auf der garantierten Leistungsabgabe des Produkts zum Zeitpunkt der Geltendmachung des Garantieanspruchs.

Für Arbeiten, die während der Garantiezeit und unter Einhaltung aller in diesen Garantiebedingungen festgelegten Anforderungen durchgeführt werden, gewährt Haier Energy eine Pauschalentschädigung für die Arbeit der Installateure/Techniker, um einen Teil der durch die Durchführung der Arbeiten entstandenen Kosten zu decken. Diese Entschädigung wird gemäß den von Haier Energy regelmäßig zur Verfügung gestellten Angaben geregelt.

Haier Energy ist jedoch berechtigt, Inspektionskosten für ausgetauschte Waren oder für Vor-Ort-Einsätze in Rechnung zu stellen, wenn:

- (a) die Überprüfung des Produkts ergibt, dass die Material- oder Leistungsgarantie aufgrund einer Nichtübereinstimmung mit der verfügbaren Produktdokumentation nicht gilt; oder
- (b) Bei der Überprüfung des Produkts wurden keine Mängel festgestellt, und es funktioniert einwandfrei.

Die oben genannten Rechtsbehelfe sind die einzigen und ausschließlichen Verpflichtungen von Haier Energy und die einzigen und ausschließlichen Rechtsmittel des Käufers bei einer Verletzung der Garantie.

Garantieansprüche müssen innerhalb der angegebenen Garantiezeit geltend gemacht werden. Ansprüche können nur vom ursprünglichen Käufer oder einem Erwerber geltend gemacht werden, der das Eigentumsrecht an dem betroffenen Produkt behält und sicherstellt, dass das Produkt in seiner ursprünglichen Konfiguration verbleibt und nicht von seinem ursprünglichen Installationsort entfernt wurde.

7. Nicht unabhängige Garantien

Der Käufer hat das Recht, Ansprüche aus einer der vorstehenden Garantien geltend zu machen. Wenn jedoch ein einzelner Mangel unter mehrere Garantien fällt und HAIER ENERGY den Mangel mit den beschriebenen Abhilfemaßnahmen behebt, gilt HAIER ENERGY als alle geltenden Garantieansprüche in Bezug auf diesen Mangel erfüllt.

8. Gültigkeit

Diese Garantiebedingungen gelten für Produkte, die am oder nach dem 1. November 2023 installiert wurden, und bleiben gültig, bis Haier Energy eine neue Fassung herausgibt.

Diese Garantiebedingungen gelten ausschließlich für Produkte, die in Europa installiert wurden.

9. Haftungsausschluss

Diese Garantiebedingungen von HAIER ENERGY ersetzen und schließen alle anderen ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien aus, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck oder eine bestimmte Anwendung, sofern nicht schriftlich von HAIER ENERGY vereinbart, unbeschadet der gesetzlichen Gewährleistungen, auf die der Käufer nach geltendem Recht Anspruch hat.

Der Käufer erkennt an, dass HAIER ENERGY ausschließlich als Lieferant auftritt und nicht dafür verantwortlich ist, die Eignung der Produkte für die Anlagen des Käufers oder die Durchführbarkeit des Projekts sicherzustellen. Der Käufer ist dafür verantwortlich, Machbarkeitsstudien durchzuführen und die erforderlichen Zertifikate, Bescheinigungen und Genehmigungen für die Installation der Geräte und die Durchführung des Projekts einzuholen.

Die Garantien sind nur dann übertragbar, wenn die Produkte an ihrem ursprünglichen Installationsort verbleiben und nach der Erstinstallation nicht bewegt oder demontiert werden.

10. Haftungsbeschränkung

Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, haftet HAIER ENERGY gegenüber dem Käufer oder Dritten, die Ansprüche über den Käufer geltend machen, nicht für entgangene Gewinne, Ausfallzeiten von Geräten oder zufällige, Folge- oder Sonderschäden, die sich aus den Produkten ergeben, selbst wenn auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde.

11. Verschiedenes

Die Standarddokumentation von HAIER ENERGY, einschließlich Produktdatenblätter und Benutzerhandbücher, kann auf der Website <https://www.haier-energy.com> abgerufen oder auf Anfrage angefordert werden. Die zum Zeitpunkt der Produktlieferung aktuellste Version der Dokumentation dient als maßgebliche Referenz und ersetzt alle zuvor dem Käufer zur Verfügung gestellten Unterlagen.

Sollte ein Teil oder eine Bestimmung dieser HAIER ENERGY-Garantiebedingungen als ungültig, nichtig oder nicht durchsetzbar erachtet werden, hat diese Feststellung keinen Einfluss auf die Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Teile oder Bestimmungen der HAIER ENERGY-Garantiebedingungen. Bei Unstimmigkeiten zwischen den verschiedenen Sprachversionen dieser Garantiebedingungen ist die englische Version maßgebend.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit

Diese HAIER ENERGY-Garantiebedingungen unterliegen chinesischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen dieses Landes sowie des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf (CISG) vom 11. April 1980 und aller anderen einheitlichen Gesetze.

Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen HAIER ENERGY-Garantiebedingungen ergeben, werden vor den ordentlichen Gerichten des Landes entschieden, in dem die Produkte ursprünglich installiert wurden.

Diagramm A

Produktname	Produktbeschreibung	Garantiezeitraum (Jahre)*		Leistungsgarantie
		Produkt	Leistung	
NHO108-MNB	Einzelglas- Photovoltaikmodule TOPCON	12	25	Im ersten Jahr ab Kaufdatum beträgt die Leistungsabgabe mindestens: - 99 % (TOPCON Module) - 98 % (PERC Module) in Bezug auf das entsprechende geltende Produktdatenblatt. Der jährliche Leistungsrückgang in den folgenden 2 bis 30 Jahren ab weniger als: - 0,40 % (TOPCON Module) - 0,56 % (PERC Module) der Ausgangsleistung in Bezug auf das geltende Datenblatt. Die Leistungsabgabe der Module wird unter Standardtestbedingungen (STC) und unter Berücksichtigung der Standardmesstoleranz gemessen.
NHO144-MN	Einfachverglaste Photovoltaikmodule TOPCON	15	30	
NPP-54MD	Einzelglas- Photovoltaikmodule PERC	15	25	
NPT-54MD	Einzelglas- Photovoltaikmodule TOPCON	15	30	

Haier Energy

N1PL-1M NL1P-A2/H N3PH-1N H1PL-2J	Hybrid- und Solarwechselrichter	5	-	
H1PL-1J H3PH-1J	Hybrid- und Solarwechselrichter	10	-	
HQBK-00-1P	Intelligente Steuerbox	10	-	
NLW-1Y NHS-1Y	Energiespeicherbatterie	10	10**	Jede Batterie Das Modul behält am Ende der Garantiezeit mindestens sechzig Prozent (60 %) seiner ursprünglichen Leistungsfähigkeit (SOH)bei.
HLS-1X HHS-1X	Energiespeicherbatterie	10	10**	Jede Batterie Das Modul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70 %) seiner SOH.
HM1P	Mikro-Wechselrichter	10	-	

Haier Energy

HE2	Energiespeicher – Balkon	5	5	Jede Batterie Das Modul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70 %) seiner SOH.
HPS	Intelligentes Speichercontrollersystem – Balkon	5	5	Jede Batterie Das Modul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70 %) seiner SOH.
VERSCHIEDENES	Stecker, MC4, Shuko Befestigungs- und Haltesysteme, Leistungssensor, Stromzähler, Dongle, Datenlogger, CommModule- und anderes Zubehör	2	-	
NCAC11	EV-Ladegerät	5	-	
HBP	Smart Cube- Batteriemodul	10	10	Jedes Batteriemodul Modul behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70 %) SOH auf.
HEVAC HEVDC	Smart Cube EV-Ladegerät	3	-	
HH1P HH3P	Smart Cube Wechselrichter	10	-	
HG-SS HG-TS	Smart Cube Gateway	2	-	
HA1L HAH3P	E-Tower All-in-One- Energiespeicher	10	10	Jede Batterie behält am Ende der Garantiezeit mindestens siebenzig Prozent (70 %) SOH.

* Bei Installation unter Einhaltung der Bedingungen im Handbuch

** Beginn ab dem 1. Januar 2026 entsprechend dem Installationsdatum; für Produkte, die vor dem 1. Januar 2026 installiert wurden, gilt weiterhin SOH 70 %.