



Garantiebestimmung

ETFE-SPR-F Serie

Artikelnummer:
010895 - 010905

Diese Garantiebestimmung ist gültig für die ETFE-SPR-F Solarmodule der Marke Offgridtec, erkennbar an der Markenkennzeichnung auf dem Produkt, der Verpackung, Rechnung und Lieferschein.

Für eine unverzügliche Bearbeitung deiner Reklamation bzw. deines Garantieantrags beachte bitte die folgenden Hinweise.

1. Allgemein

Die Offgridtec AG, Im Gewerbepark 11, 84307 Eggenfelden, gewährt dir für die genannte Produktgruppe eine Garantie von fünf Jahren. Unabhängig von dieser Garantie stehen dir deine gesetzlichen Rechte als Verbraucher uneingeschränkt zu, insbesondere wird durch diese Garantie die gesetzliche Gewährleistung nach §437 BGB weder eingeschränkt noch ersetzt.

2. Garantieberechtigung

Zur Inanspruchnahme dieser Garantie bist du dann berechtigt, wenn du dieses Produkt zu einem Zweck erworben hast, der weder deiner gewerblichen noch selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Geltendmachung der Garantie bleibt somit ausschließlich natürlichen Personen vorbehalten.

3. Dauer der Garantie

Wir gewähren für vorgenannte Produkte eine Garantie mit einer Dauer von fünf Jahren, beginnend von dem Zeitpunkt der Auslieferung an dich oder eine dritte Person, die nicht der Beförderer ist

4. Umfang des Garantieantrags

Die Garantie umfasst Mängel und Schäden, welche auf Konstruktionsfehler, Herstellungsfehler, Materialfehler oder Ausführungsfehler beruhen. Die Garantie greift tatsächlich nur dann, wenn einer der vorgenannten Fehler feststellbar ist. Werden von der Offgridtec AG Mängel anerkannt, sind Kosten, welche durch den Rücktransport an uns entstehen, nicht Gegenstand der Garantie. Gegenstand der Garantie sind damit ausschließlich Kosten zur Instandsetzung, Wiederherstellung und Rücktransport zum Kunden. Kann ein Mangel nicht durch Reparatur oder Instandsetzung beseitigt werden, so wird das Solarmodul durch die Offgridtec AG ersetzt. Ist dies nicht möglich, kann auch die Erstattung des entsprechenden Wertes erfolgen.

5. Ausschlussgründe

Die Garantie deckt keinen Verschleiß, ebenso keine Mängel, welche auf eine fehlerhafte Bedienung, Benutzung oder Verwendung von nicht zulässigem Zubehör oder Geräten zurückzuführen sind. Ebenso erstreckt sich die Garantie nicht auf Personenschäden oder Folgeschäden, sowie außerhalb des Gerätes entstandene Schäden.

6. Erlöschen

Der Garantieanspruch erlischt wenn Reparaturen von Personen vorgenommen werden, die hierzu nicht von der Offgridtec AG berechtigt wurden. Die Garantie erlischt ebenfalls, wenn nur einzelne, in den Garantiebedingungen enthaltene Voraussetzungen, nicht erfüllt sind.

7. Garantiefall

Tritt ein Mangel oder Schaden auf, der zu einer Ersatzpflicht beruhend auf dieser Garantieerklärung führt, so ist dies der Firma Offgridtec AG unverzüglich und schriftlich per Mail an info@offgridtec.com oder per Briefpost an die im Impressum genannte Anschrift anzuzeigen. Du bist verpflichtet bei Inanspruchnahme der Garantie mit Anmeldung deines Anspruchs eine Kopie der Garantierechnung, dieser Garantieerklärung und einer Schadensbeschreibung zu senden. Ebenso verpflichtest du dich, bei der Schadensaufklärung mitzuwirken und alle in diesem Zusammenhang gestellten Fragen der Firma Offgridtec AG wahrheitsgemäß und vollständig zu beantworten.

8. Räumlicher Geltungsbereich

Der räumliche Geltungsbereich dieser Garantie bezieht sich auf die gesamte Europäische Union und der Schweiz.

9. Anzuwendendes Recht

Für aus dieser Garantie erwachsene Ansprüche ist deutsches Recht anzuwenden.
Allgemeine Informationen

Impressum

Offgridtec AG
Im Gewerbepark 11
84307 Eggenfelden

WEEE-Reg.-Nr. DE37551136



+49(0)8721 91994-00
info@offgridtec.com
www.offgridtec.com

Vorstand: Christian & Martin Krannich
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Lorenz Bieringer

Sparkasse Rottal-Inn
Konto: 10188985
BLZ: 74351430
IBAN: DE69743514300010188985
BIC: BYLADEM1EGF (Eggenfelden)

Sitz und Amtsgericht:
HRB: 14946 Registergericht Landshut
Steuernummer: 141/134/30045
Ust-IdNr: DE287111500
Gerichtsstand: Mühldorf am Inn

Version01 – 09..2025

Änderungen ohne Vorankündigung vorbehalten!



Warranty terms

ETFE-SPR-F Series

Article number:

010895 - 010905

This warranty provision applies to the ETFE-SPR-F solar modules of the brand Offgridtec, identifiable by the brand marking on the product, packaging, invoice, and delivery note. For prompt processing of your complaint or warranty claim, please observe the following instructions.

1. General

Offgridtec AG, Im Gewerbepark 11, 84307 Eggenfelden, grants you a five-year warranty for the specified product group. Independently of this warranty, your statutory rights as a consumer remain unaffected. In particular, this warranty neither limits nor replaces your legal rights under §437 of the German Civil Code (BGB).

2. Warranty Eligibility

You are entitled to make use of this warranty if you purchased the product for a purpose that cannot be attributed to your commercial or self-employed professional activity. The warranty is therefore exclusively reserved for natural persons.

3. Warranty Period

We grant a warranty of 5 years for the aforementioned products, starting from the date of delivery to you or to a third party who is not the carrier.

4. Umfang des Garantieantrags

The warranty covers defects and damages resulting from design flaws, manufacturing defects, material faults, or execution errors. The warranty is valid only if one of the aforementioned defects can be identified. If Offgridtec AG recognizes a defect, costs incurred for return shipping to us are not covered by the warranty. The warranty exclusively covers costs for repair, restoration, and return shipping to the customer. If a defect cannot be remedied by repair or restoration, the solar module will be replaced by Offgridtec AG. If replacement is not possible, reimbursement of the corresponding value may be provided.

5. Exclusions

The warranty does not cover wear and tear, nor defects resulting from improper operation, usage, or the use of unauthorized accessories or devices. The warranty also does not extend to personal injury, consequential damages, or damages occurring outside of the device itself.

6. Expiry of Warranty Rights

The warranty becomes void if repairs are carried out by persons not authorized by Offgridtec AG. The warranty also expires if any of the individual conditions contained in these warranty provisions are not met.

7. Warranty Case

If a defect or damage occurs that leads to a replacement obligation under this warranty, Offgridtec AG must be notified immediately in writing, either by email to info@offgridtec.com or by postal mail to the address stated in the legal notice (impressum). When submitting a warranty claim, you are required to provide a copy of the purchase invoice, this warranty statement, and a description of the damage. You are also obligated to cooperate in clarifying the damage and to answer all related questions from Offgridtec AG truthfully and completely.

8. Territorial Scope

This warranty applies throughout the European Union and Switzerland.

9. Applicable Law

Claims arising from this warranty are subject to German law.

Imprint

Offgridtec AG
Im Gewerbepark 11
84307 Eggenfelden

WEEE-Reg.-No. DE37551136



+49(0)8721 91994-00
info@offgridtec.com
www.offgridtec.com

Board of Management: Christian & Martin Krannich
Chairman Supervisory Board: Lorenz Bieringer

Sparkasse Rottal-Inn
Account: 10188985
BLZ: 74351430
IBAN: DE69743514300010188985
BIC: BYLADEM1EGF (Eggenfelden)

Seat and district court
HRB: 14946 registry court Landshut
Tax number: 141/134/30045
Vat number: DE287111500
Place of jurisdiction: Mühldorf am Inn

Version01 - 09.2025

Subject to change without prior notice!